

WordPress : Tawk.to

L'utilisation d'une extension de **chat en direct** est une excellente manière d'interagir avec les visiteurs en temps réel, de répondre à leurs questions et de résoudre leurs problèmes (support client).

Voici quelques étapes pour intégrer ces fonctionnalités à votre site WordPress :

1. **Choisissez une extension de chat en direct** : sélectionnez un plugin de chat en direct adapté à vos besoins. Certains des plugins populaires incluent **Tawk.to**, **LiveChat**, **Drift**, etc.
2. **Installez et activez l'extension** :
 - Allez dans le tableau de bord de WordPress
 - Accédez à "**Extensions**" > "**Ajouter**" et recherchez le plugin de chat en direct que vous avez choisi
 - Installez et activez le plugin

Exemple avec l'extension Tawk.to

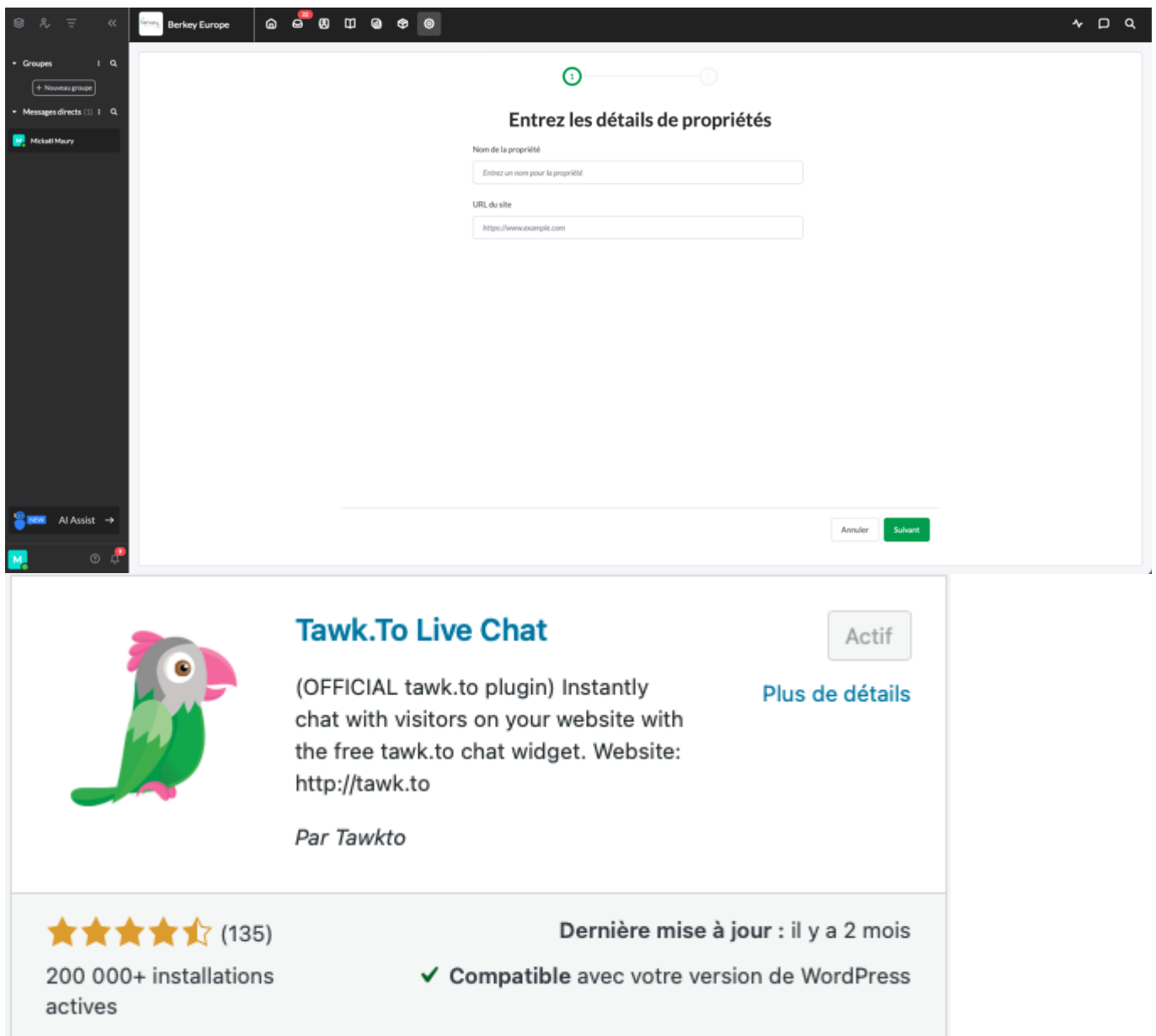
1. **Créez un compte sur Tawk.to** :
 - Rendez-vous sur le site web de [Tawk.to](https://www.tawk.to).
 - Créez un compte en fournissant les informations nécessaires.
2. **Ajoutez votre site** : une fois connecté à votre compte Tawk.to, cliquez sur "**Add Property**" (Ajouter une propriété) et suivez les instructions pour ajouter votre site.
3. **Récupérez le code d'intégration** : après avoir ajouté votre site, récupérez le code d'intégration. Ce code ressemble à quelque chose comme `<script type="text/javascript">...</script>`.
4. **Installez le Plugin Tawk.to sur WordPress** :
 - Accédez à votre tableau de bord WordPress.
 - Allez dans "**Extensions**" > "**Ajouter**".
 - Recherchez le plugin "**Tawk.to Live Chat**" et installez-le.
5. **Configurez le plugin Tawk.to** :
 - Après l'installation, allez dans le menu "**Réglages**" > "**Tawk.to**" dans votre tableau de bord WordPress.
 - Collez le code d'intégration que vous avez obtenu à partir de votre compte Tawk.to dans le champ prévu.
 - Configurez d'autres paramètres selon vos préférences, telles que la position du widget

de chat, l'apparence, etc.

6. Testez le chat en direct :

- Après la configuration, visitez votre site en tant que visiteur et vérifiez si le widget de chat apparaît correctement.
- Testez le chat en direct pour vous assurer que les messages sont reçus et que vous pouvez y répondre depuis le tableau de bord Tawk.to.

7. Gérez les utilisateurs et les agents : dans votre compte Tawk.to, ajoutez des utilisateurs et des agents selon les besoins de votre équipe de support client.



The image shows a screenshot of the Tawk.to configuration interface. The top part displays a form titled "Entrez les détails de propriétés" (Enter property details) with two input fields: "Nom de la propriété" (Property name) and "URL du site" (Website URL). Below the form are "Annuler" (Cancel) and "Suivant" (Next) buttons. The bottom part shows a plugin listing card for "Tawk.To Live Chat".

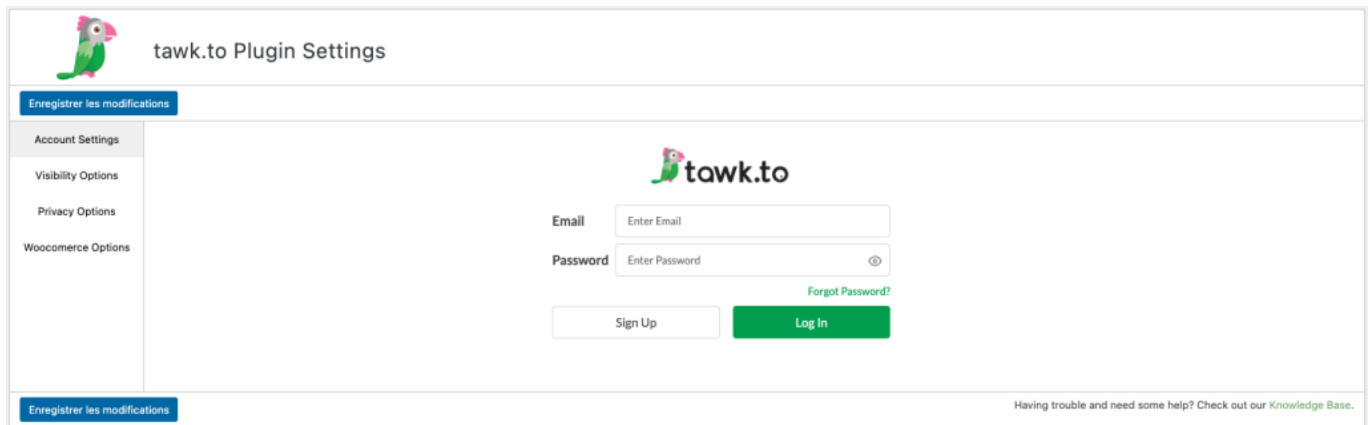
Tawk.To Live Chat Actif

(OFFICIAL tawk.to plugin) Instantly chat with visitors on your website with the free tawk.to chat widget. Website: <http://tawk.to>

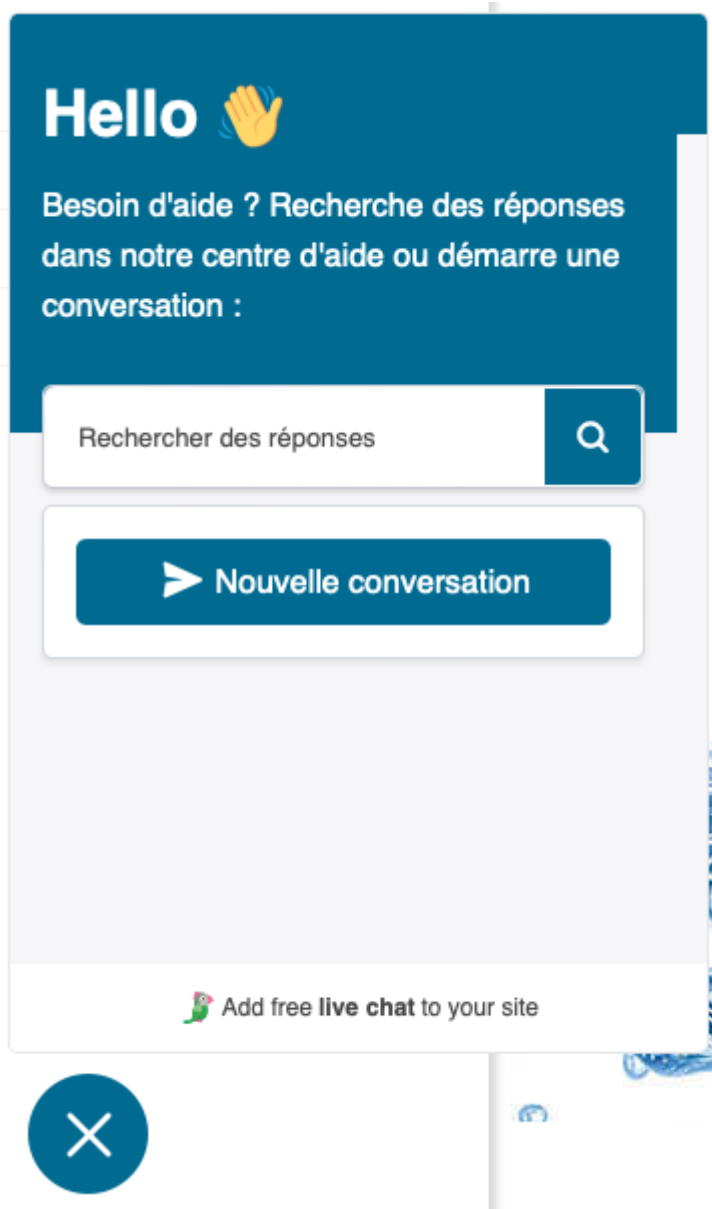
Par Tawкто

★★★★☆ (135) Dernière mise à jour : il y a 2 mois

200 000+ installations actives ✓ Compatible avec votre version de WordPress



Exemple de rendu



Utilisez le tableau de bord Tawk.to pour analyser les statistiques de chat, comme le nombre de visiteurs, la satisfaction des clients, etc.