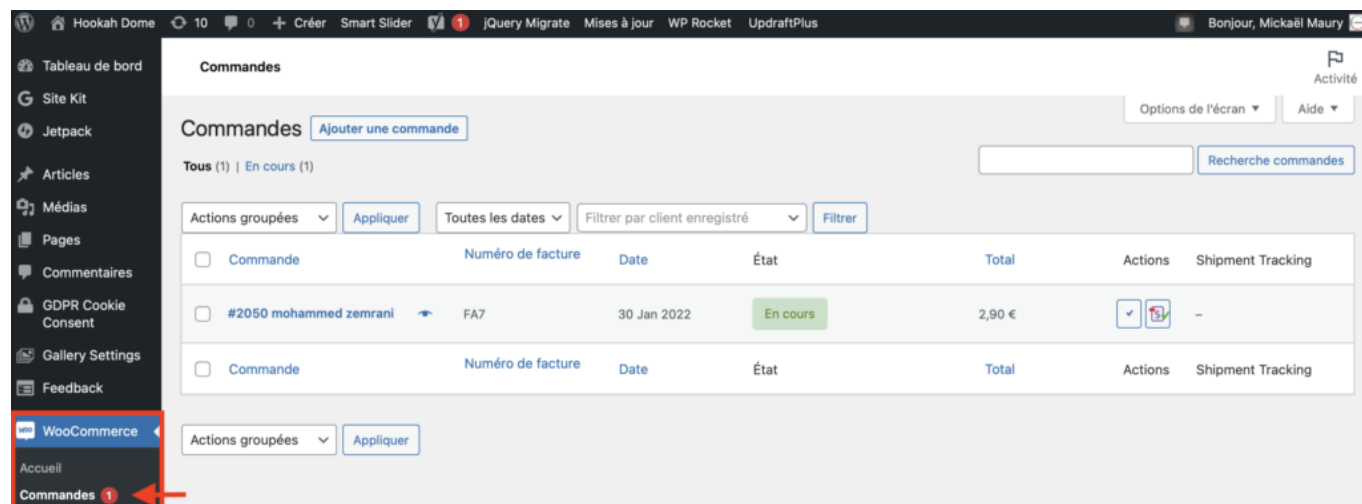


WooCommerce : gérer les commandes

La liste des commandes est accessible depuis le menu **WooCommerce > Commandes** du Tableau de bord WordPress.

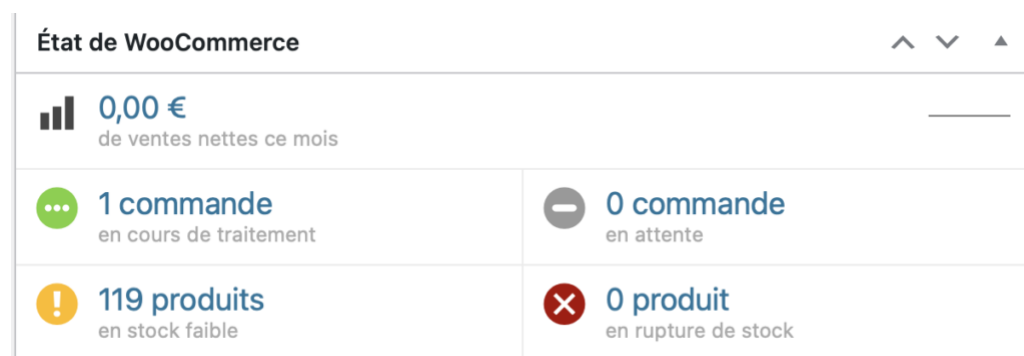
Une pastille rouge vous indique le nombre de commande en attente de traitement.



Les commandes peuvent être filtrées par date (mois / année) ou par client.

En cliquant sur les en-tête de colonne vous pouvez trier par « **Date** » ou « **Total** » (sans prise en compte des montants remboursés).

Vous retrouvez également la possibilité d'avoir un aperçu rapide via la méta-box « **État de WooCommerce** » directement accessibles après vous être connecté à votre Tableau de bord WordPress.



Chaque élément en bleu s'avère être cliquable, et vous renvoi vers le menu correspondant dans le Tableau de bord WordPress.

Au niveau de la liste, chaque commande dispose d'un ID automatiquement généré (**#numéro de commande**).

La liste des commandes affiche :

- l'identifiant de commande + le nom du client
- une icône sous forme d'oeil permettant d'avoir accès à l'aperçu de la commande
- le statut de la commande

- le montant total
- des actions

Des éléments supplémentaires peuvent être affichés grâce aux « **Options de l'écran** » (en haut à droite de la fenêtre).

Commandes

Activité

Colonnes

☒ Commande
 ☒ Numéro de facture
 ☒ Date
 ☒ État
 ☐ Facturation
 ☐ Livrée à
 ☒ Total
 ☒ Actions
 ☒ Shipment Tracking

Pagination

Nombre d'éléments par page :

Appliquer

Options de l'écran ▲

Cliquez sur le numéro de la commande ou sur le lien « **Modifier** » pour accéder au détail d'une commande.

WooCommerce : aperçu d'une commande

En cliquant sur l'icône sous forme d'oeil, WooCommerce vous affiche l'aperçu de la commande en mode pop-up.

Commande n°2050

En cours

×

Détails de facturation

mohammed zemrani
 9 avenue de la gare
 63400 CLERMONT-FERRAND

E-mail
zmoha63@gmail.com

Téléphone
[0767437839](tel:0767437839)

Paiement via
 Paiement par carte bancaire

Produit	Quantité	TVA	Total
Bonbonne de gaz APOCALYPSE 190g	1	0,48 €	2,42 €

Terminée

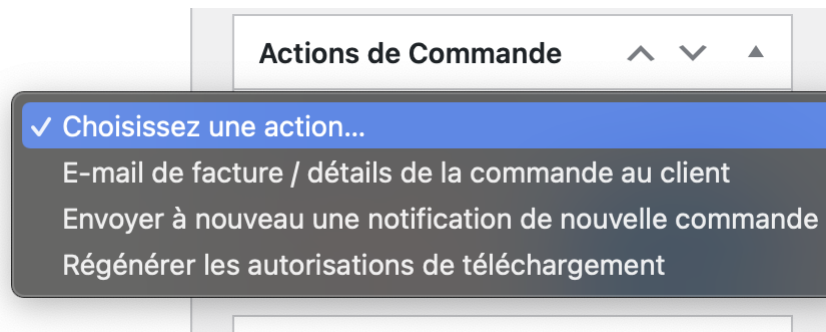
Modifier

Vous retrouverez les informations importantes : numéro de commande, état, détails de facturation, mode de paiement, détails d'expédition, produits commandés,

WooCommerce : détail de commande

Vous pourrez ... :

- changer le statut de commande
- éditer les produits présents dans la commande
- appliquer un code promo
- utiliser les « **Actions de commande** » : renvoyer l'e-mail de nouvelle commande, ...



Des icônes sous forme de crayon vous indiquent les éléments pouvant être modifiés.

Modifier commande [Ajouter une commande](#)

Détails Commande n°2050
Paiement par Paiement par carte bancaire. Payé le 30 janvier 2022 à 03:48. Adresse IP du client : 90.52.216.148

Général	Facturation	 Expédition 
Date de création : 2022-01-30 @ 03 : 48	mohammed zemrani 9 avenue de la gare 63400 CLERMONT-FERRAND	mohammed zemrani 9 avenue de la gare 63400 CLERMONT-FERRAND
État : En cours	E-mail: zmoha63@gmail.com	
Client : Afficher les autres commandes → zmoha63 (n°10 – zmoha63@gmail.c... x	Téléphone: 0767437839	
	Contacter le support à propos de la commande	

N'oubliez pas de cliquer sur « **Mettre à jour** » .

Remarque : vous ne pouvez modifier les produits d'une commande que lorsque celle-ci est dans un état « **Attente paiement** » ou « **En attente** » .

WooCommerce : les différents statuts de commande

Par défaut, les commandes sont dans un état « **En attente** » (couleur orange).

Une fois la commande contrôlée (ex. paiement reçu par chèque, ...), vous pouvez la basculer dans l'état « **En cours** » (couleur verte), un e-mail est automatiquement envoyé au client pour le prévenir que sa commande est en cours de préparation.

Une fois la livraison effectuée, passez l'état de commande à « **Terminé** » (couleur bleu), ce qui déclenchera un nouvel e-mail à destination du client pour le prévenir que le traitement de sa commande est finalisé.

D'autres états de commandes :

- **Attente de paiement** (couleur grise) : commande reçue, mais non payée
- **Annulée** (couleur grise) : annulée par l'administrateur ou le client
- **Remboursée** (couleur grise) : remboursée par l'administrateur
- **Echouée** (couleur rouge) : échec de paiement

Sous WooCommerce, le statut d'une commande peut être modifié ... :

- **manuellement** : ex. remboursement d'une commande via le bouton d'action « **Remboursement** », provoquant la bascule de l'état « **En cours** » à « **Remboursée** »
- **automatiquement** : ex. retour de la passerelle de paiement (succès), provoquant la bascule de l'état « **Attente de paiement** » à « **En cours** »

La modification manuel du statut de commande s'effectue ...

- par les boutons d'action lorsque vous êtes en mode liste
- par une modification de la valeur dans la liste « **État** » lorsque vous êtes dans le détail de la commande

Commande Numéro de facture Date État Total Actions

#2050 mohammed zemrani FA7 30 Jan 2022 En cours 2,90 €

Modifier commande Ajouter une commande

Détails Commande n°2050
Paiement par Paiement par carte bancaire. Payé le 30 janvier 2022 à 03:48. Adresse IP du client : 90.52.216.148

Général Facturation Expédition

Date de création : 2022-01-30 @ 03:48 mohammed zemrani 9 avenue de la gare 63400 CLERMONT-FERRAND mohammed zemrani 9 avenue de la gare 63400 CLERMONT-FERRAND

État : En cours

E-mail: zmoha63@gmail.com

Client : Afficher les autres commandes → Profil → zmoha63 (n°10 – zmoha63@gmail.c... ×

Téléphone: 0767437839

Contactez le support à propos de la commande

WooCommerce : remboursement

Dans le cas d'un remboursement, il vous faut indiquer le montant du remboursement.

Le remboursement peut-être manuel (ex. cas d'un paiement par chèque) ou automatisé (ex. passerelle de paiement).

Article	Coût	Qté	Total	TVA
 Bonbonne de gaz APOCALYPSE 190g	2,42 €	x 1	2,42 €	0,48 €
Retrait boutique : 6 rue Gabriel Péri, 63000 Clermont-Ferrand			0,00 €	–
Articles: Bonbonne de gaz APOCALYPSE 190g x 1				
Sous-total des articles :			2,42 €	
Expédition :			0,00 €	
TVA:			0,48 €	
Total de la commande:			2,90 €	
Payé:			2,90 €	
30 janvier 2022 via Paiement par carte bancaire				
Remboursement			Cette commande n'est plus modifiable.	

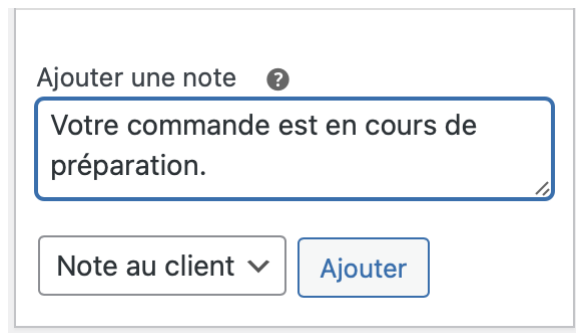
Article	Coût	Qté	Total	TVA
 Bonbonne de gaz APOCALYPSE 190g	2,42 €	x 1	2,42 €	0,48 €
		1	2,41667	0,48
Retrait boutique : 6 rue Gabriel Péri, 63000 Clermont-Ferrand			0,00 €	–
Articles: Bonbonne de gaz APOCALYPSE 190g x 1			0	0
Restocker les articles remboursés:				☒
Montant déjà remboursé:				-0,00 €
Total disponible pour le remboursement:				2,90 €
Montant du remboursement:				2,90
Motif du remboursement (facultatif) :				
Annuler		Rembourser 2,90 € manuellement		

Vous pouvez éventuellement indiquer le « **Motif du remboursement** » (visible dans l'e-mail reçu par le client) dans le champ prévu à cet effet.

WooCommerce : notes de commande

Les **notes de commandes** vous permettent :

- **Note privée** : de rajouter une note interne, visible uniquement de l'administrateur et des gestionnaires de boutique
- **Note au client** : d'envoyer un message au client (e-mail)



Ajouter une note ?

Votre commande est en cours de préparation.

Note au client ▼

Ajouter

L'historique des notes de commandes s'affiche dans le bloc « **Notes de Commande** » .

Vous y retrouverez l'ensemble des actions liées à la commande :

- changement de statut de commande
- modification de la quantité en stock
- retour des passerelles de paiement
- ...

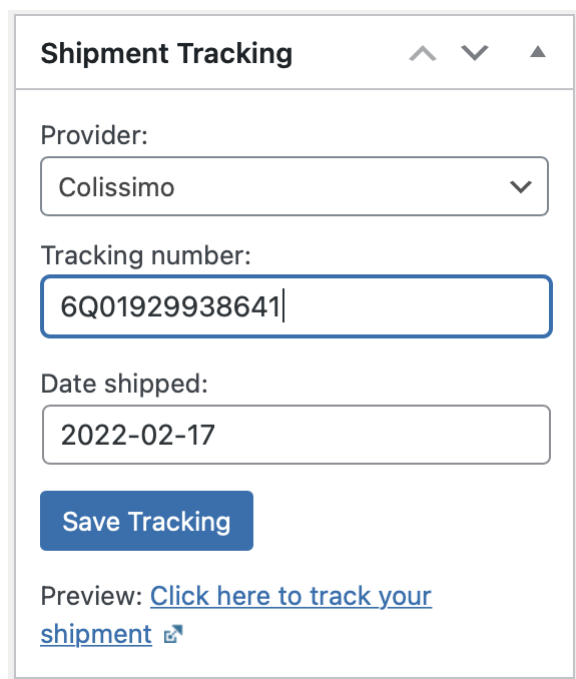
Les codes couleurs des notes de commande :

- **violet** : état système (ex. retour de la passerelle de paiement)
- **gris** : général (ex. changement d'état)
- **bleu** : note au client

WooCommerce : suivi de colis

Nativement WooCommerce ne propose pas de solution de suivi de colis intégrée.

Mon conseil : utilisez l'extension **WooCommerce Shipment Tracking** pour pouvoir saisir le code de suivi de colis qui sera automatiquement envoyé par e-mail au client.



Shipment Tracking ^ v ▲

Provider:

Colissimo ▼

Tracking number:

6Q01929938641|

Date shipped:

2022-02-17

Save Tracking

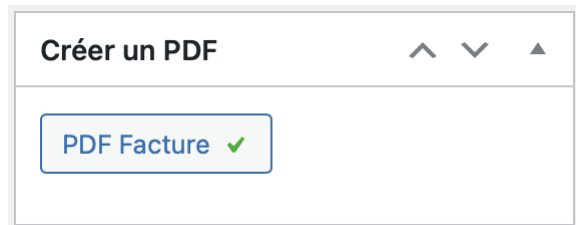
Preview: [Click here to track your shipment](#) ↗

WooCommerce : facturation

Nativement WooCommerce ne propose pas de solution de facturation intégrée.

Mon conseil : utilisez l'extension **Woocommerce PDF Invoices & Packing Slips** pour générer automatiquement des factures et bons de livraison.

Dans ce cas, à chaque commande passée dans le statut « **Terminé** », le client reçoit la facture PDF en pièce jointe de l'e-mail automatiquement transmis.



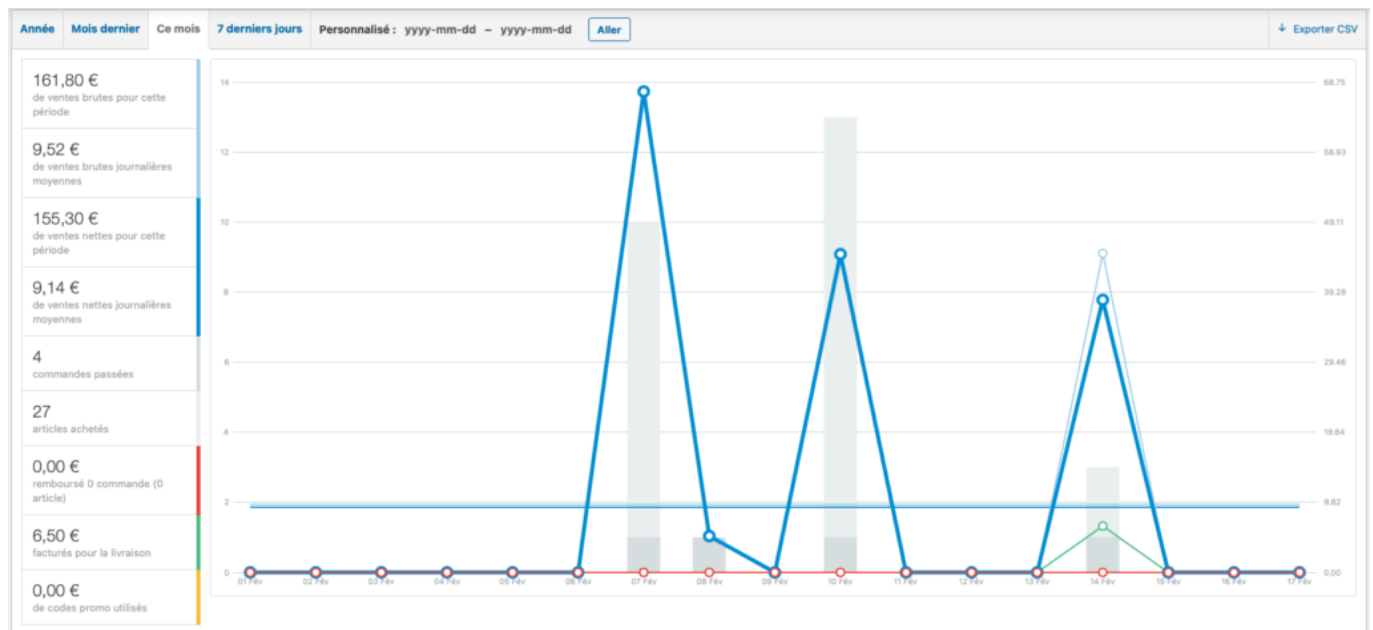
Remarque : la version gratuite ne vous proposera pas de gestion des avoirs.

WooCommerce : rapports

Les statistiques de vente sont accessibles depuis le menu **WooCommerce > Rapports**.

Les statistiques sont les suivantes :

- Montant des ventes brutes réalisées
- Montant des ventes par produits
- Montant des ventes par catégories de produits
- ...



Les périodes d'affichage peuvent être modifiées.

WooCommerce : application mobile

WooCommerce met à disposition une application mobile disponible sur **Android** et **iOS**.

Elle vous permettra :

- de suivre les rapports statistique de votre boutique en ligne
- d'obtenir une alerte push en cas de nouvelle commande
- de gérer les commandes : afficher les informations, ...
- ...

